

MUNDO

VUCA

E

BANI

Relaxa, respira e vai	3
As letrinhas chegaram	5
Vamos falar de BANI	9
Competências em destaque do mundo VUCA e BANI	12
Saiba mais	14



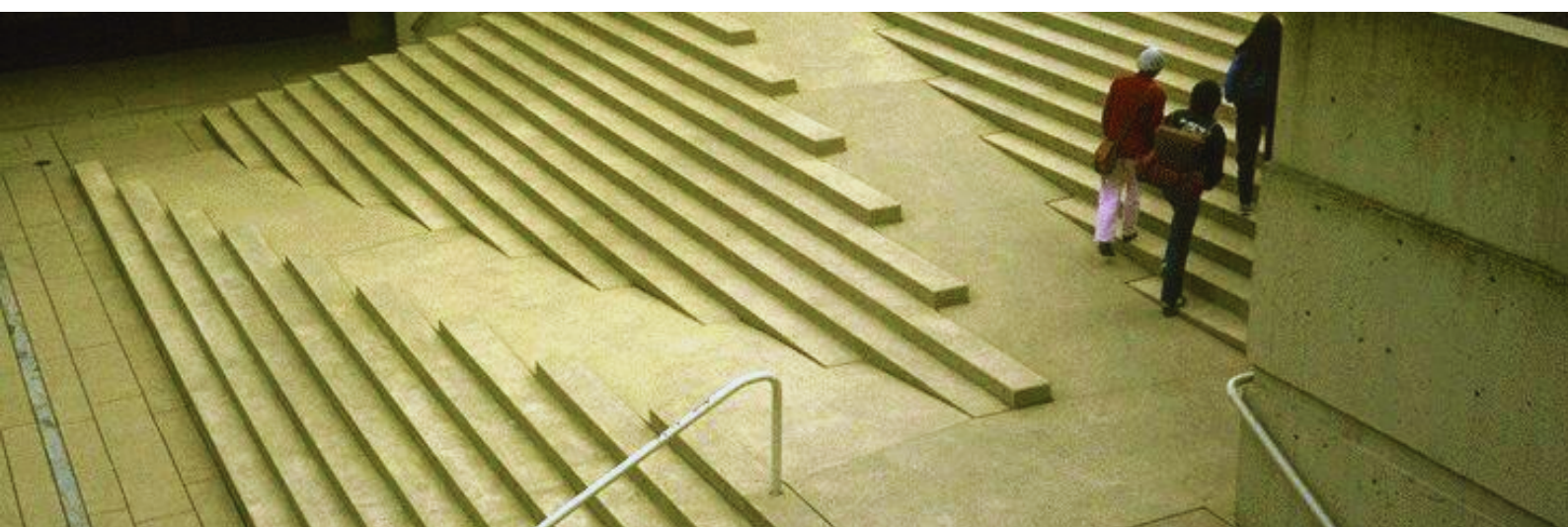
SU MÁ RIO

1 RELAXA, RESPIRA E VAI

É isso mesmo!

Não dá para parar porque o mundo não dará um “*pause*”, só porque você está **exausto**.

Estas palavras podem parecer cruéis, mas é **a realidade**. O mundo está em modo **hard** e é **você** que deverá se programar para momentos de pausa, relaxamento, folgas e outras **estratégias** para **se fortalecer e voltar à ativa**.



O MUNDO QUE ERA ESCADA, AGORA É RAMPA!

O mundo **escada** também mudava. Havia um período de adaptação para você colocar os pés e depois vinha outra mudança... e assim a gente ia subindo: **degrau por degrau**.

Agora o mundo é **rampa**, pois acontece uma mudança, uma nova tecnologia, um novo sistema operacional e quando você vai levantar o pé (*pensando que ainda é uma escada*) **vem outra mudança, mais outra e mais outra... RAMPA!**

E o que você faz? Se desespera? Não!! Você sobe a rampa!

Já descobrimos que **situações novas acontecem**, novas tecnologias, novas maneiras de fazer as coisas, novas descobertas, enfim, as mudanças são **“uma constante” em nossas vidas**.

Aquilo que **aprendemos no passado**, algumas vezes não são eficientes para as situações do presente e não serão para ocorrências no futuro.

Devido a isso, teremos que aprender a **aprender SEMPRE**, ou seja, o conceito de **lifelong learning**, é e será muito mais que uma nova filosofia de vida: **É e será um fato!**

Lifelong Learning é aprendizado ao longo da vida.

Esse conceito reforça que **sempre é tempo de aprender**, que os estudos devem ser **permanentes**, e **não apenas durante um curto período da sua vida**.

Nós temos uma **capacidade infinita de aprendizado!**

Você não precisa se limitar, aproveite sua capacidade e seja um **eterno aprendiz da vida**.



AS LETRINHAS CHEGARAM

2

Em um mundo **VUCA** que agora também é **BANI**, nossas **habilidades socioemocionais** e **tecnológicas** são **acionadas cada vez mais com maior frequência e rapidez**. Com isso, nossa **velocidade de aprendizagem** *learning agility* também é colocada à prova!

É **Rampa**, lembra?



MAS... VAMOS ÀS LETRINHAS!

As palavras **VUCA**, assim como **BANI**, são **siglas** ou **acrônimos** que **indicam uma forma de entender o mundo**.



*Palavra formada pela **inicial** ou **por mais de uma letra de cada um dos segmentos sucessivos de uma locução**, ou pela maioria dessas partes.*

O termo **VUCA não é novo**. Foi criado na década de 80, depois da guerra fria, por estrategistas militares da *United States Army War College* (USAWC) e finalmente **se espalhou no mundo das organizações nos últimos 20 anos**.

O acrônimo **VUCA**, cujas iniciais são palavras em **inglês**, é uma maneira de **descrever uma situação de mundo por meio de quatro elementos principais**... (veja na próxima página).



V

Volatility

Volatilidade



Falta de estabilidade e previsibilidade.

U

Uncertainty

Incerteza



Falta de capacidade de prever quais mudanças importantes podem vir.

C

Complexity

Complexidade



O mundo se movendo de maneiras que os especialistas nunca viram antes.

A

Ambiguity

Ambiguidade



Dificuldade em entender qual é o melhor curso de ação.

Tá bem, o que fazer então?

Em um mundo **VUCA**, com desdobramentos **BANI**, **não existem respostas prontas**, muito menos **duradouras**, mas **é sempre bom seguir algumas dicas**:

V

Em um cenário de **volatilidade**, não estável e imprevisível, torna-se fundamental que a **visão, missão e valores** da empresa estejam internalizados. Uma **comunicação constante e transparente** com a equipe sobre os cenários e o firme **propósito** de que, independentemente das “*tentações*” do mercado, a empresa continuará seguindo seus **valores**, gera um ambiente de confiança. Essa **confiança**, por sua vez, possibilita espaço de **criação, inovação** e novas ideias para enfrentar ambientes **VUCA**.

U

Se nos depararmos com **incertezas**, a alternativa é desdobrar esse cenário com **entendimento**, com informações. Pare, **busque informações** e **analise as variáveis**. **Incentive o envolvimento de todos** e ouça sugestões.

C

Caso o cenário seja de **complexidade**, é importante **exercitar a inteligência emocional** e tomar decisões com todas as informações que estiverem disponíveis, **focando em fatos e evidências** do momento e uma pesquisa bem apurada em tendências. Enfim, ter **clareza** das informações.

A

Para **ambiguidade**, uma das alternativas é atuar fundamentando-se na **agilidade**. **Envolver toda a equipe**, atuar com o trabalho **colaborativo**, manter a **comunicação interna atuante e ágil** são algumas das alternativas para poder **se adaptar às mudanças rapidamente**.

RESUMINDO

Volatilidade



**Valores e
confiança**

Incerteza



Entendimento

Complexidade



Clareza

Ambiguidade



Agilidade

Parada para reflexão!

Exercício **Mundo em Mudanças**. Responda as perguntas a seguir:

O QUE?

Quais são as minhas
oportunidades de melhorias?

COMO?

O que farei e quando farei?

V

Volatilidade

U

Incerteza

C

Complexidade

A

Ambiguidade

3 VAMOS FALAR DE BANI

O mundo VUCA gerou desdobramentos na forma como as pessoas começaram a se sentir em relação a todas as mudanças incessantes. Passamos *rapidamente* do modelo analógico para o digital, fazendo com que adquiríssemos um *minset* digital jamais pensado.

Tudo isso se reflete no nosso comportamento atual com novas demandas em nossa agilidade, praticidade, nosso contato com a experiência do cliente e na **descomplicação**.

E assim surgiu a necessidade de atualizar os conceitos de VUCA! Para atender a esse necessidade, o antropólogo *Jamais Cassio*, em 2018, criou o conceito de **BANI**.

B

Brittle

Frágil



Não tem raízes sólidas. Pode se desfazer a qualquer momento

A

Anxious

Causa ansiedade



O imprevisível gera ansiedade pelo desconhecido.

N

Nonlinear

Não Linear



Diante da aceleração dos acontecimentos, uma tomada de decisão hoje pode acarretar consequências amanhã.

I

Incomprehensible

Incompreensível



O acesso e o excesso de informações podem, mesmo assim, nos deixar sem respostas.

O que fazer?

Você já sabe! Não há respostas prontas para andar em **rampas**.

Seguem algumas **dicas** apenas:

A **RESILIÊNCIA** é a **capacidade** do indivíduo **lidar com problemas, adaptar-se a mudanças, superar obstáculos ou resistir à pressão de situações adversas**.

B

Para lidar com o **desconhecido** e o **imprevisto**, a **resiliência** é a qualidade mais adequada ainda mais se combinada com a **capacidade** e o **reconhecimento** de que **o imprevisto estará presente no dia a dia**. Assista a **palestra TED** nas indicações da página 14.

A

Para conviver com esse mundo **ansioso** a dica é **ler, estudar e praticar o mindfulness**. É importante também um olhar e **comportamento empático** com as pessoas que o cercam. **Lembre-se**: eles também estão no mesmo planeta que você, com sentimentos muito parecidos com os seus.

N

Aqui mais uma vez entra em ação as **Soft skills (competências comportamentais)** para dar suporte às **situações externas** que não estão sob seu controle. Existirão **inúmeras variáveis** como mudanças cambiais, conflitos entre nações, mudanças de governo, entre outras situações, que **você não pode mudar**. Então, faça uma **análise ponderada de contexto** e **exercite a maleabilidade e a adaptabilidade**.

I

Convivemos com um número crescente de **fenômenos que não podemos explicar**, mesmo se pesquisarmos todas as informações disponíveis. Certamente você encontrará muitos dados a serem acessados e devido ao fato de estarmos **sobrecarregados**, muitas vezes não nos prolongamos nessas pesquisas. Quanto mais exercitarmos a **comunicação transparente** e a **nossa intuição**, mais **fortalecidos** estaremos para **situações incompreensíveis**.

Parada para reflexão!

Exercício **Mundo em Mudanças**. Responda as perguntas a seguir:

O QUE?

Quais são as minhas oportunidades de melhorias?

COMO?

O que farei e quando farei?

B

Fragilidade

A

Ansiedade

N

Não linearidade

I

Incompreensível



COMPETÊNCIAS EM DESTAQUE DO MUNDO

VUCA E BANI

4

Fique **alerta** para algumas **competências** e **valores** que poderão te ajudar para viver neste mundo tão especial:



PROPÓSITO

Ele será seu guia e sua âncora.



VISÃO

Clareza para aonde você está indo e onde quer chegar.



AGILIDADE

Nas tomadas de decisão, nas escolhas, nas alternativas de mudança de rota, se necessário.



COMUNICAÇÃO

Clara, assertiva, pautada na observação dos contextos e na escuta ativa.



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

De forma ágil e com visão de impactos.



TRABALHO COLABORATIVO

Você não está só neste planeta. Acione e crie redes de contatos e de apoio.



CURIOSIDADE E CORAGEM

Desejo genuíno em envolver-se em situações novas e ampliar experiências.



APRENDIZADO CONTÍNUO

É o *lifelong learning*. Eterno aprendiz!



HUMANIDADE

Exercitar aquilo que já nascemos prontos , mas nos esquecemos ou desaprendemos no decorrer da vida. Somos seres frágeis, porém inteligentes. Fortes, porém, sensíveis. Temos que cuidar de nós, da nossa saúde. Cuidarmos das pessoas e do planeta. Sermos humanos.



SAIBA MAIS **5**

PALESTRAS *TED TALKS*



**TUDO O QUE
PRECISAMOS É
DE 10 MINUTOS
CONSCIENTES**

Andy Puddicombe



**TRÊS SEGREDOS DE
PESSOAS RESILIENTES**

Lucy Hole

LIVROS

APRENDIZ ÁGIL

*Alexandre Teixeira
e Clara Cecchini*

Arquipélago Editorial (2020)



SOFT SKILLS

Lucedile Antunes

Literare Books International (2020)

NOSSOS CONTATOS



(41) 99643-5995 / (41) 99245-4384



claudia@exodustreinamentos.com.br
vera@exodustreinamentos.com.br



www.exodustreinamentos.com.br



@exodustreinamentos



@exodustreinamentosbrasil



@exodustreinamentos

